



Általános Szerződési Feltételek

1. Az általános szerződési feltételek célja

Az általános szerződési feltételek (ÁSZF) célja, hogy a Hexon-Gold Tanácsadó, Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: HEXON-GOLD KFT) és a szolgáltatásait igénylő megrendelő, (a továbbiakban: Megrendelő) közötti, a HEXON-GOLD KFT szolgáltatásainak igénybe vételére irányuló jogviszony általános elemeit részletesen szabályozza, annak érdekében, hogy a megrendelések egyértelmű és azonos feltételek között teljesüljenek.

A HEXON-GOLD KFT jelen Általános Szerződési feltételek alapján végzi a következő szolgáltatásait:

Játszóteri eszközök műszaki ellenőrzése és tanúsítása a 78/2003. (XI. 27.) GKM rendelet és a kapcsolódó szabványok alapján, valamint

Műszaki ellenőrzés és tanúsítás a 24/2020. (VII. 3.) ITM rendelet hatálya alá tartozó alábbi eszközökkel kapcsolatban:

- 1.1.5. légpárnás eszközök extrém ugráshoz (BagJump, blob)
 - 1.1.6. alpesi, nyári bob és elektromos szánkópálya (bobkart),
 - 1.1.7. 5 m magasságot meghaladó vízcicsúszda
 - 1.1.8. kalandpark, magaslati kötélpálya, lecsúszópálya,
 - 1.2.4. 4,5 m magasságot meghaladó mesterséges mászófal, ide nem értve a versenysport céljára használt vagy sportegyesület keretében végzett edzés céljára igénybe vett mászófalat
 - 1.2.5. egyéb olyan, az 1.2.1–1.2.4. pontban nem nevesített szórakozási célú sporteszköz, amely esetében teljesül az, hogy 5 méternél nagyobb magasságba lehet felmászni, felemelkedni, vagy ennél nagyobb magasságban végezhető a mozgás.
 - 1.3. Olyan szórakoztatási célú ideiglenes szerkezetek, amelyek rendezvény lebonyolítására szolgáló, 20 m²-t meghaladó alapterületű épületek, és felállításuk időtartama meghaladja a 180 napot.
-
- 2.1.1. hófánk
 - 2.1.3. gokart és hozzá tartozó pálya
 - 2.1.4. szimulátor
 - 2.1.7. 1 méternél nagyobb, de legfeljebb 5 méter magasságú vízcicsúszda, ide nem értve a gyermekvízcicsúszdákat,
 - 2.1.8. wakeboardpálya
 - 2.2.1. quad jellegű járműpálya
 - 2.2.2. 4,5 m magasságot el nem érő mesterséges mászófal, boulderfal, ide nem értve a versenysport céljára használt vagy sportegyesület keretében végzett edzés céljára igénybe vett mászófalat
 - 2.2.3. görgős sporteszközök létesítménye
 - 2.3. A 2.1. és a 2.2. alpontba tartozó berendezések vagy sporteszközök bármelyikével rendelkező játszóház játékelemei
 - 2.4. Egyéb olyan, a 2.2.1–2.2.3. alpontban nem nevesített szórakozási célú sporteszköz, amely esetében teljesül az, hogy azon 1 méternél nagyobb, de 5 méternél kisebb magasságba lehet



+36 30 919 80 84



iroda@jatszoteror.hu
www.hexon-gold.hu



2030 Érd
Ürmös u. 46-48. I/9.

felmászni, felemelkedni, vagy ebben a magasságban végezhető a mozgás, kivéve a szabad testsúlyos edzés sporteszközeinek 3 méternél nem magasabb elemeit.

- 3.1.1. gyermekek számára készült körhinta,
- 3.1.2. 5 m²-t meghaladó alapterületű felfújható berendezések, létesítmények,
- 3.1.3. vízi élménypark, ideértve a vízre helyezett felfújható berendezéseket, létesítményeket is,
- 3.1.4. gyermekvonat,
- 3.1.5. kerti vasút
- 3.1.6. akkumulátoros gyermekautó és -motor,
- 3.1.7. akkumulátoros vagy kézi hajtású gyermekcsónak,
- 3.1.8. céllövölde,
- 3.1.9. erőmérő játék,
- 3.1.10. gyermekvízicsúszda
- 3.1.11. mobil játszóház
- 3.1.12. vízibicikli, lábbal hajtható vízi dodzsem.
- 3.2. Szórakozási célú sporteszközök, amelyeken 1 méternél magasabbra nem lehet felmászni, vagy a felhasználó a saját erejéből rugalmas alátámasztáson 1 méternél magasabbra nem tud felugrani:
 - 3.2.1. kondipark, állandó jelleggel telepített kültéri fitneszeszköz, ideértve a szabad testsúlyos edzés sporteszközeinek 3 méternél nem magasabb elemeit is
 - 3.2.2. gumiasztal (trambulin)
 - 3.2.4. buborékfoci
 - 3.3.1. 3 m magasságot meghaladó, ideiglenes installáció,
 - 3.3.2. 50 m²-t meghaladó alapterületű sátor,
 - 3.3.3. 50 m²-t meghaladó alapterületű színpad,
 - 3.3.4. színpadfedés,
 - 3.3.5. színpadtechnikai tartószerkezet,
 - 3.3.6. 20 főt meghaladó befogadóképességű mobil lelátó.
- 3.4. A 3.1. és a 3.2. alpontba tartozó berendezések vagy sporteszközök bármelyikével rendelkező játszóház játékelemei.
- 3.5. Egyéb olyan, külön nem nevesített szórakoztatási célú berendezés és létesítmény, szórakozási célú sporteszköz, amely a 3.1. vagy a 3.2. alpontban meghatározott műszaki kritériumokat kielégíti.

Az általános szerződési feltételek megtalálhatók a HEXON-GOLD KFT internetes honlapján.

2. A megbízás létrejötte

A HEXON-GOLD KFT szolgáltatásait a Megrendelő írásbeli ajánlatkérése és megrendelése alapján nyújtja. Az ajánlatkérésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amely a szolgáltatás tartalmának, terjedelmének és teljesítési feltételeinek meghatározásához szükséges.

Az ajánlatkérés benyújtható a HEXON-GOLD KFT által erre a célra rendszeresített ajánlatkérő adatlap hiánytalan kitöltésével, vagy szabad szöveges levél illetve elektronikus levél (e-mail)



+36 30 919 80 84



iroda@jatszoteror.hu
www.hexon-gold.hu



2030 Érd
Ürmös u. 46-48. I/9.

útján. Az ajánlatkérésben, illetve annak mellékleteiben szereplő adatok helyességéért, pontosságáért és aktualitásáért a Megrendelő felel.

2.1. Ajánlat

A HEXON-GOLD KFT a rendelkezésére bocsátott információk alapján, a megrendelni kívánt szolgáltatás jellegének figyelembevételével és a vonatkozó jogszabályok, valamint szakmai előírások betartásával készíti el ajánlatát.

Az ajánlat tartalma – különösen a szolgáltatás terjedelme, díja és teljesítési határideje – a Megrendelővel folytatott egyeztetések eredményeként módosulhat. Amennyiben jogszabály vagy egyéb kötelező előírás nem zárja ki, a HEXON-GOLD KFT jogosult ajánlatát több alternatív változatban elkészíteni, valamint az alapszolgáltatások mellett opcionálisan igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat is felajánlani.

A HEXON-GOLD KFT ajánlatát írásban, postai úton vagy elektronikus úton küldi meg a Megrendelő részére az ajánlatkérésben megadott elérhetőségekre. Az ajánlat kizárólag írásban érvényes.

Az ajánlatban meghatározott díjak a szolgáltatás elvégzésének ellenértékét képezik, és nem függenek attól, hogy a szolgáltatás eredménye a Megrendelő számára milyen előnyökkel vagy eredménnyel jár.

A HEXON-GOLD KFT az ajánlatban meghatározza az ajánlati kötöttség időtartamát. Amennyiben az ajánlat ilyen rendelkezést nem tartalmaz, az ajánlati kötöttség az ajánlat Megrendelő részére történő megküldésétől számított 30 napig áll fenn.

Amennyiben a Megrendelő az ajánlatot az ajánlati kötöttség lejártát követően fogadja el, a HEXON-GOLD KFT jogosult az ajánlat feltételeit – különösen a díjat, a teljesítési határidőt és a szolgáltatás tartalmát – módosítani.

Ha a Megrendelő igényeinek módosulása a szerződéses feltételek, a vállalási ár és/vagy a teljesítési határidő változását eredményezi, a HEXON-GOLD KFT ajánlatmódosítási javaslatot küld a Megrendelő részére. A Megrendelő köteles annak elfogadásáról vagy elutasításáról a kézhezvételtől számított 8 napon belül írásban nyilatkozni. A felek megállapodásának hiányában az ajánlati kötöttség megszűnik.

3. A szolgáltatás teljesítése

A szolgáltatás tartalmára, terjedelmére és teljesítési feltételeire kizárólag a felek által kölcsönösen elfogadott írásbeli ajánlat, annak írásbeli elfogadása, valamint az ezek elválaszthatatlan mellékletét képező megrendelés-visszaigazolás rendelkezései irányadók.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítése a Megrendelő kérésére, illetve a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból részben vagy egészben megszakad, a HEXON-GOLD KFT erről haladéktalanul értesíti a Megrendelőt. Ezzel egyidejűleg jogosult a teljesítés megszakadásának időpontjáig felmerült, a részteljesítéssel arányos költségeit és ráfordításait – különösen a munkadíjat, a kiszállási és közlekedési költségeket, valamint az egyéb igazolt költségeket – kiszámlázni.

Amennyiben a Megrendelő az ajánlatban vagy a felek megállapodásában meghatározott határidőn belül elhárítja a teljesítés akadályát, a HEXON-GOLD KFT a szolgáltatás teljesítését folytatja. Ebben az esetben a vállalt teljesítési határidő a teljesítés akadályoztatásának



időtartamával, valamint a HEXON-GOLD KFT aktuális kapacitásainak figyelembevételével meghosszabbodik.

A szolgáltatás teljesítésének megszakadása esetén – a jelen pont előző bekezdésében szabályozott eset kivételével – a Megrendelő köteles a szolgáltatás iránti igényének további fenntartásáról a HEXON-GOLD KFT értesítésének kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban nyilatkozni.

Amennyiben a Megrendelő a megadott határidőn belül nem nyilatkozik, vagy úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatás további teljesítését nem igényli, a szolgáltatási jogviszony megszűnik. Ebben az esetben a HEXON-GOLD KFT jogosult a szolgáltatást az addig elért készültségi szinten lezárni, és az addig elvégzett munkát, illetve felmerült költségeit a Megrendelő részére kiszámlázni..

4. Teljesítési határidők

A HEXON-GOLD KFT által az ajánlatban megjelölt teljesítési határidő a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott információk és a szolgáltatás nyújtásának időpontjában ismert körülmények alapján kerül meghatározásra.

A teljesítési határidők a HEXON-GOLD KFT-re kizárólag abban az esetben kötelezőek, ha azokat a HEXON-GOLD KFT kifejezetten és írásban vállalta.

A HEXON-GOLD KFT a teljesítési határidő túllépéséből eredő károkért kizárólag akkor felel, ha a Megrendelő a határidő pontos betartásához fűződő kiemelt érdekét legkésőbb a megrendelés leadásakor írásban jelezte, és a késedelem a HEXON-GOLD KFT kizárólagos felróható magatartására vezethető vissza.

Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatszolgáltatási, együttműködési vagy egyéb szerződéses kötelezettségeit késedelmesen teljesíti, a HEXON-GOLD KFT késedelme kizárt. Ebben az esetben a teljesítési határidő a Megrendelő késedelmének időtartamával automatikusan meghosszabbodik. A Megrendelő késedelme, illetve együttműködési kötelezettségének elmulasztása esetén a HEXON-GOLD KFT késedelme fogalmilag kizárt.

5. Felek jogai és kötelezettségei

A Megrendelő, valamint a nevében vagy érdekében eljáró személyek kötelesek a szolgáltatás teljesítése érdekében a HEXON-GOLD KFT-vel együttműködni. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy saját maga, munkavállalói, megbízottjai, közreműködői vagy egyéb harmadik személyek a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges feladataikat határidőben és a HEXON-GOLD KFT számára többletköltség felszámítása nélkül elvégezzék.

A Megrendelő köteles a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi dokumentumot, adatot, információt, hozzáférést, kommunikációs csatornát, segédanyagot, technikai feltételt és szükség esetén közreműködő személyi erőforrást térítésmentesen a HEXON-GOLD KFT rendelkezésére bocsátani.

A Megrendelő együttműködési kötelezettségének teljesítése során köteles betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat, biztonsági előírásokat, valamint a munkavédelmi és egyéb kötelező rendelkezéseket.



A Megrendelő viseli mindazon többletköltségeket és ráfordításokat, amelyek a szolgáltatás késedelmét, megszakítását vagy részbeni vagy teljes megismétlését eredményezik, különösen az alábbi esetekben:

- késedelmes, hibás vagy hiányos adatszolgáltatás;
- nem szerződészerű vagy nem megfelelő együttműködés;
- a szerződés megkötését követően a Megrendelő kezdeményezésére végrehajtott módosítások;
- a Megrendelő érdekkörében felmerülő egyéb körülmények.

A HEXON-GOLD KFT rögzített vagy maximált vállalási díj esetén is jogosult a fenti okokból felmerülő indokolt többletráfordítások utólagos érvényesítésére, feltéve, hogy azok szükségességéről a Megrendelőt előzetesen tájékoztatta, és azok mértékét megfelelő módon igazolja.

A HEXON-GOLD KFT a szolgáltatást a Megrendelő utasításainak megfelelően végzi, azonban a Megrendelő utasítási joga nem terjed ki a munkavégzés megszervezésére, a szakmai módszerek meghatározására, illetve nem eredményezheti a teljesítés indokolatlan megnehezítését vagy költségeinek növekedését.

Amennyiben a Megrendelő célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszabályba ütköző utasítást ad, a HEXON-GOLD KFT köteles erre a Megrendelő figyelmét felhívni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a HEXON-GOLD KFT jogosult a teljesítést megtagadni, illetve a szerződéstől vagy megrendeléstől elállni. Az ebből eredő következményekért és károkért a HEXON-GOLD KFT felelősséget nem vállal.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítésére a Megrendelő által biztosított helyszínen kerül sor, a Megrendelő köteles a teljesítés helyszínét a munkavégzésre alkalmas állapotban, a szükséges hozzáférések biztosításával a HEXON-GOLD KFT rendelkezésére bocsátani.

A HEXON-GOLD KFT jogosult a munkavégzés megkezdését vagy folytatását mindaddig megtagadni, amíg a Megrendelő ezen kötelezettségének nem tesz eleget. Amennyiben a Megrendelő a HEXON-GOLD KFT által írásban meghatározott ésszerű határidőn belül sem biztosítja a teljesítés feltételeit, a HEXON-GOLD KFT jogosult a szerződéstől vagy megrendeléstől elállni, továbbá jogosult az addig felmerült költségeinek, igazolt kárának és elmaradt hasznának megtérítését követelni.

6. Titoktartási kötelezettség

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a HEXON-GOLD KFT jogszabályban, hatósági előírásban vagy egyéb kötelező rendelkezésben meghatározott adatszolgáltatási, bejelentési vagy jelentéstételi kötelezettsége teljesítése érdekében jogosult, illetve köteles lehet a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott, ellenőrzésre, tanúsításra vagy egyéb szakmai tevékenységre vonatkozó adatokat, információkat és dokumentumokat az illetékes hatóság, szervezet vagy más jogosult harmadik személy részére továbbítani.

E körbe tartoznak különösen az eszközök, berendezések ellenőrzésévé, tanúsításával kapcsolatos dokumentációk, jegyzőkönyvek, tanúsítványok és egyéb kapcsolódó iratok.

A fenti eseteket kivéve a HEXON-GOLD KFT és a Megrendelő kötelesek a közöttük fennálló jogviszony alapján tudomásukra jutott valamennyi adatot, tény, információt, dokumentumot



+36 30 919 80 84



iroda@jatszoteror.hu
www.hexon-gold.hu



2030 Érd
Ürmös u. 46-48. I/9.

és üzleti vagy szakmai titkot bizalmasan kezelni, és azokat harmadik személy részére nem jogosultak hozzáférhetővé tenni.

A Felek kötelesek az ajánlattal, a megrendeléssel, a szerződéssel, valamint a szolgáltatás teljesítésével összefüggésben tudomásukra jutott adatokat és információkat elkülönítetten, biztonságos módon kezelni, oly módon, hogy azokhoz illetéktelen harmadik személy ne férhessen hozzá.

A HEXON-GOLD KFT jogosult a megbízás teljesítéséhez, igazolásához, archiválásához, minőségbiztosítási vagy jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges mértékben az írásbeli dokumentációkról másolatot készíteni, valamint a Megrendelőtől papír alapon vagy elektronikus úton kapott dokumentumokat, adatokat és információkat saját nyilvántartásában, harmadik személyek számára hozzá nem férhető módon tárolni.

A titoktartási kötelezettség a Feleket a jogviszony megszűnését követően is határozatlan ideig terheli, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik, vagy az adott információ jogszerűen nyilvánosságra kerül.

7. Szellemi alkotásokhoz és szerzői jogokhoz fűződő jogok

A HEXON-GOLD KFT által a szolgáltatás teljesítése során készített valamennyi szakvélemény, ellenőrzési jegyzőkönyv, tanúsítási dokumentáció, jelentés, értékelés, terv, módszertan, valamint egyéb dokumentum és szellemi alkotás szerzői joga, illetve az azokhoz kapcsolódó valamennyi vagyoni jog – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a HEXON-GOLD KFT-t illeti meg.

A Megrendelő a részére átadott szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, tanúsítványokat és egyéb dokumentumokat kizárólag arra a célra és olyan terjedelemben jogosult felhasználni, amelyre azok a felek megállapodása alapján készültek.

A Megrendelő nem jogosult a HEXON-GOLD KFT előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a dokumentumokat vagy azok részeit módosítani, többszörözni, nyilvánosságra hozni, harmadik személy részére átadni, kereskedelmi célra felhasználni, illetve az eredeti rendeltetésüktől eltérő célra alkalmazni.

A jelen pontban foglalt rendelkezések nem érintik a Megrendelő jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatási vagy hatósági felhasználási kötelezettségeit.

8. A teljesítés igazolása és elfogadása

A HEXON-GOLD KFT a szolgáltatás teljesítését a teljesítés készre jelentésével, vagy az elkészült dokumentáció Megrendelő részére történő elektronikus megküldésével igazolja.

Amennyiben a szolgáltatás jellege lehetővé teszi a részteljesítést, a HEXON-GOLD KFT jogosult az elkészült munkarészeket részteljesítésként a Megrendelő részére átadni és azok elfogadását kezdeményezni. A Megrendelő az elfogadott részteljesítések ellenértékének megfizetésére köteles, a teljesített szolgáltatási rész értékével arányos mértékben.

A Megrendelő köteles a részére megküldött dokumentációt és teljesítést megvizsgálni. Amennyiben a teljesítéssel kapcsolatban kifogása merül fel, azt annak indokolásával együtt a dokumentáció kézhezvételétől számított haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban köteles közölni a HEXON-GOLD KFT-vel.



A Megrendelő megfelelő teljesítés esetén nem tagadhatja meg a teljesítés elfogadását arra hivatkozással, hogy a szolgáltatás eredménye számára nem kedvező, vagy nem felel meg a saját üzleti, gazdasági vagy egyéb elvárásainak.

Amennyiben a Megrendelő a teljesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül írásbeli kifogást nem terjeszt elő, a teljesítést a Felek elfogadottnak és szerződésszerűen teljesítettnek tekintik. A teljesítés elfogadása nem érinti a Megrendelő jogszabályon alapuló, rejtett hibákkal kapcsolatos igényeit.

9. Fizetési feltételek

A HEXON-GOLD KFT által nyújtott szolgáltatások ellenértékének megfizetése a kiállított számla alapján, az azon feltüntetett fizetési határidő szerint történik.

Az ajánlatban, illetve a felek megállapodásában meghatározott díjazás a HEXON-GOLD KFT szerződésszerű teljesítése esetén attól függetlenül megilleti a HEXON-GOLD KFT-t, hogy a szolgáltatás eredménye a Megrendelő számára milyen gazdasági, üzleti vagy egyéb következményekkel jár.

A Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 3 napon belül jogosult a számlával kapcsolatos kifogásait írásban bejelenteni. A kifogás előterjesztése a számla nem vitatott részének megfizetésére vonatkozó kötelezettséget nem érinti.

Amennyiben a HEXON-GOLD KFT olyan Megrendelő részére nyújt szolgáltatást, akivel szemben lejárt követelése áll fenn, és a szolgáltatás jellege ezt lehetővé teszi, jogosult a szolgáltatást részteljesítések formájában nyújtani. A HEXON-GOLD KFT jogosult az elkészült, de még át nem adott munkarészek visszatartására mindaddig, amíg a Megrendelő valamennyi lejárt tartozását, valamint az átadott teljesítések ellenértékét maradéktalanul meg nem fizeti.

Amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, köteles megtéríteni a HEXON-GOLD KFT jogos követelésének érvényesítésével, behajtásával vagy beszedésével kapcsolatban felmerült valamennyi indokolt és igazolt költséget.

Fizetési késedelem esetén a HEXON-GOLD KFT jogosult a Polgári Törvénykönyv mindenkor hatályos rendelkezései szerinti késedelmi kamat felszámítására, valamint – amennyiben annak feltételei fennállnak – a jogszabályban meghatározott behajtási költségátalány érvényesítésére.

Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok, körülmények vagy feltételek tekintetében valótlan, hiányos vagy megtévesztő információkat szolgáltat, illetve a teljesítés időpontjában a szerződéskötéskor ismert állapothoz képest olyan lényeges változás következik be, amely a szolgáltatás ráfordításigényét befolyásolja, a HEXON-GOLD KFT jogosult a vállalási díj felülvizsgálatára és módosítására, valamint a ténylegesen felmerült többletköltségeinek és ráfordításainak megtérítését követelni.

10. Felelősség

A HEXON-GOLD KFT kizárólag az általa írásban vállalt és szerződésszerűen teljesített szolgáltatások tekintetében vállal felelősséget.

A HEXON-GOLD KFT szerződésszegéssel okozott károkért fennálló kártérítési felelőssége – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – a szolgáltatással összefüggésben okozott



+36 30 919 80 84



iroda@jatszoteror.hu
www.hexon-gold.hu



2030 Érd
Ürmös u. 46-48. I/9.

valamennyi vagyoni kár tekintetében összesen legfeljebb 3.000.000 Ft, azaz hárommillió forint összeghatárig terjed.

A felelősségkorlátozás nem alkalmazható olyan károk esetén, amelyek a HEXON-GOLD KFT szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából, bűncselekményből erednek, továbbá nem terjed ki az élet, a testi épség vagy az egészség sérelmével okozott károkra, illetve azokra az esetekre, amelyekben a felelősség korlátozását jogszabály kizárja.

A HEXON-GOLD KFT nem felel azoknak a személyeknek a tevékenységéért, mulasztásáért vagy szakmai közreműködéséért, akiket a Megrendelő vagy annak képviselője a szolgáltatás teljesítésének elősegítése érdekében – különösen műszaki vizsgálatok, ellenőrzések vagy helyszíni szemlék során – a HEXON-GOLD KFT rendelkezésére bocsátott.

A HEXON-GOLD KFT a Megrendelő által szolgáltatott adatok, dokumentumok, műszaki tervek, rajzok, nyilatkozatok és egyéb információk pontosságáért, teljességéért és valóságtartalmáért nem felel. Az ezekből eredő hibákért, késedelmekért vagy károkért a felelősség a Megrendelőt terheli, kivéve, ha a HEXON-GOLD KFT az adott adatot, dokumentumot vagy nyilatkozatot kifejezetten felülvizsgálta és írásban jóváhagyta.

A HEXON-GOLD KFT nem felel a szolgáltatás eredményének a Megrendelő általi nem rendeltetésszerű felhasználásából, módosításából, harmadik személy általi felhasználásából vagy a HEXON-GOLD KFT szakmai javaslataitól eltérő alkalmazásából eredő károkért.

A kártérítési igények érvényesítésére és elévülésére a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb irányadó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

11. A szerződés megszűnése

A szolgáltatási jogviszony, illetve a megbízás megszűnik:

- a Felek közös megegyezésével;
- a jelen ÁSZF, az ajánlat, a megrendelés vagy jogszabály alapján gyakorolt elállási jog gyakorlásával;
- bármelyik Fél rendes vagy rendkívüli felmondásával;
- valamelyik Fél jogutód nélküli megszűnésével;
- természetes személy Megrendelő halálával;
- természetes személy Megrendelő cselekvőképességének elvesztésével;
- határozott időre létrejött jogviszony esetén a határozott idő lejártával;
- valamelyik Féllel szemben elrendelt csőd-, felszámolási vagy egyéb, a szerződés teljesítését lényegesen veszélyeztető fizetésképtelenségi eljárás megindításával;
- a megbízás tárgytalanná válásával vagy a teljesítés lehetetlenné válásával.

Amennyiben a Megrendelő a szerződéstől eláll, vagy a HEXON-GOLD KFT elállására a Megrendelő érdekkörében felmerült okból kerül sor, illetve az elállás oka a Megrendelő magatartására vezethető vissza, a HEXON-GOLD KFT jogosult az addig teljesített szolgáltatások ellenértékére, valamint bánatpénzre. A bánatpénz mértéke az ajánlatban meghatározott nettó vállalási díj 10%-a.





A Megrendelő nem jogosult elállási jogát gyakorolni olyan szolgáltatás esetén, amelynek eredménye természeténél fogva nem szolgáltatható vissza, illetve amelyet a HEXON-GOLD KFT már részben vagy egészben teljesített.

A Megrendelő a megbízást bármikor, írásban, azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondást indokolni köteles. A szerződés a felmondás HEXON-GOLD KFT általi kézhezvételének időpontjában szűnik meg.

A Megrendelő felmondása esetén a HEXON-GOLD KFT jogosult:

- az addig teljesített szolgáltatások ellenértékére;
- a már felmerült és igazolt költségeinek megtérítésére;
- amennyiben a felmondás nem a HEXON-GOLD KFT szerződésszegésére vagy egyéb felróható magatartására vezethető vissza, a meghiúsult szolgáltatási díj 10%-ának megfelelő bánatpénzre.

A HEXON-GOLD KFT jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani, amennyiben a Megrendelő súlyosan megszegi a szerződésből vagy a jelen ÁSZF-ből eredő kötelezettségeit, és a szerződésszegő állapotot a HEXON-GOLD KFT írásbeli felszólítása ellenére sem szünteti meg, vagy annak megszüntetése nem várható el.

A HEXON-GOLD KFT azonnali hatályú felmondása esetén jogosult:

- az addig teljesített szolgáltatások ellenértékére;
- a felmerült és igazolt költségeinek megtérítésére;
- a meghiúsult szolgáltatás nettó ellenértéke 10%-ának megfelelő bánatpénzre;
- a szerződésszegésből eredő, igazolt kárának érvényesítésére.

A szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén a Felek kötelesek egymással legkésőbb 30 napon belül elszámolni. Az elszámolás során a HEXON-GOLD KFT jogosult a megszűnés időpontjáig elvégzett szolgáltatásokkal arányos díjazásra, valamint a szerződés teljesítésével összefüggésben felmerült és igazolt költségeinek megtérítésére.

A szerződés megszűnése nem érinti a Felek azon jogait és kötelezettségeit, amelyek természetüknél fogva a szerződés megszűnését követően is fennmaradnak, így különösen a titoktartási, felelősségi, szerzői jogi és fizetési kötelezettségekre vonatkozó rendelkezéseket.

12. A szerződés módosítása

A Felek a szolgáltatás tartalmának, terjedelmének, teljesítési feltételeinek vagy díjazásának módosítására, valamint további szolgáltatások megrendelésére bármikor jogosultak. A szerződés módosítása kizárólag írásban érvényes.

A módosításnak egyértelműen tartalmaznia kell a módosított vagy újonnan megrendelt szolgáltatás leírását, a teljesítés feltételeit, a díjazást, valamint szükség esetén a teljesítési



+36 30 919 80 84



iroda@jatszoteror.hu
www.hexon-gold.hu



2030 Érd
Ürmös u. 46-48. I/9.

határidőket és egyéb kapcsolódó feltételeket. A módosítás kizárólag mindkét Fél írásbeli elfogadásával válik hatályossá.

A HEXON-GOLD KFT jogosult szerződésmódosítást kezdeményezni, amennyiben a megbízás teljesítése során olyan körülmények válnak ismertté, illetve olyan változások következnek be, amelyek a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges ráfordításokat, erőforrásigényt, határidőket vagy egyéb feltételeket lényegesen befolyásolják.

Amennyiben a módosítás a Megrendelő által szolgáltatott adatok pontatlanságára, hiányosságára, a Megrendelő által kezdeményezett változtatásra vagy egyéb, a Megrendelő érdekkörében felmerülő körülményre vezethető vissza, a HEXON-GOLD KFT jogosult a többletráfordítások figyelembevételével a vállalási díj, a teljesítési határidő vagy egyéb szerződéses feltételek módosítását kezdeményezni.

Amennyiben a Megrendelő a HEXON-GOLD KFT által megfelelően alátámasztott, indokolt és szükséges módosítási javaslatot alapos indok nélkül nem fogadja el, a HEXON-GOLD KFT jogosult a szolgáltatás további teljesítését, illetve a következő teljesítési szakasz megkezdését felfüggeszteni vagy megtagadni. Az ebből eredő valamennyi következmény, költség és esetleges késedelem a Megrendelőt terheli.

Ha a Felek a módosítás tárgyában nem tudnak megállapodni, a HEXON-GOLD KFT jogosult a szerződéstől elállni vagy azt rendes felmondással megszüntetni, és jogosult az addig teljesített szolgáltatások ellenértékének, valamint igazolt költségeinek megtérítésére.

13. Panaszkezelés

Panasznak minősül minden olyan kifogás, észrevétel vagy bejelentés, amely a Szolgáltató által nyújtott műszaki ellenőrzési, tanúsítási, szakértői vagy egyéb szolgáltatás minőségével, teljesítésével, ügyintézésével vagy munkatársainak magatartásával kapcsolatos.

Nem minősül panasz az általános tájékoztatás, információkérés vagy ajánlatkérés.

A panasz benyújtásának módjai

Az ügyfél panaszát az alábbi módokon nyújthatja be:

- írásban postai úton;
- elektronikus levélben (e-mail);
- a Szolgáltató székhelyén személyesen;
- egyéb, a Szolgáltató által biztosított elektronikus kapcsolattartási csatornán.

A panasz benyújtásához célszerű megadni:

- a panaszos nevét;
- elérhetőségét;
- az érintett szolgáltatás megjelölését;
- a panasz részletes leírását;
- a rendelkezésre álló bizonyítékokat vagy dokumentumokat.

A panasz kivizsgálása

A HEXON-GOLD KFT a beérkezett panaszt nyilvántartásba veszi és megvizsgálja.

A kivizsgálás során a HEXON-GOLD KFT jogosult további információkat, dokumentumokat vagy nyilatkozatokat kérni a panaszostól a tényállás tisztázása érdekében.



+36 30 919 80 84



iroda@jatszoteror.hu
www.hexon-gold.hu



2030 Érd
Ürmös u. 46-48. I/9.

Amennyiben a panasz nem tartalmaz elegendő információt a kivizsgáláshoz, a HEXON-GOLD KFT a panaszost hiánypótlásra hívhatja fel.

A panasz elbírálásának határideje

A HEXON-GOLD KFT a panaszt annak beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja és a panaszost írásban tájékoztatja az eredményről, illetve a megtett intézkedésekről.

Amennyiben a vizsgálat összetettsége miatt a panasz elintézése hosszabb időt vesz igénybe, a HEXON-GOLD KFT erről a panaszost tájékoztatja, megjelölve a várható ügyintézési határidőt.

A panasz kivizsgálásának eredménye

A panasz kivizsgálása során a Szolgáltató:

- a panaszt megalapozottnak találhatja és intézkedhet annak orvoslásáról;
- a panaszt részben megalapozottnak találhatja;
- a panaszt elutasíthatja, amennyiben annak megalapozottsága nem igazolható.

Az elutasítás esetén a HEXON-GOLD KFT döntését rövid indokolással látja el.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a panaszos a panaszkezelés eredményével nem ért egyet, jogosult a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz, békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulni a vonatkozó jogszabályok szerint.

Adatkezelés

A panaszkezelés során megadott személyes adatokat a HEXON-GOLD KFT kizárólag a panasz kivizsgálása, kezelése és dokumentálása céljából kezeli.

Nyilvántartás

A HEXON-GOLD KFT a beérkezett panaszokról nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- a panasz beérkezésének időpontját;
- a panaszos adatait;
- a panasz tárgyát;
- a kivizsgálás eredményét;
- a megtett intézkedéseket;
- a lezárás időpontját.

A panaszkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat a HEXON-GOLD KFT a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő ideig megőrzi.

14. Egyéb rendelkezések

A Felek vállalják, hogy a jelen szerződéssel, illetve annak teljesítésével, értelmezésével vagy megszűnésével kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérdéseiket elsődlegesen békés úton, egyeztetés és tárgyalás útján rendezik.



+36 30 919 80 84



iroda@jatszoteror.hu
www.hexon-gold.hu



2030 Érd
Ürmös u. 46-48. I/9.




Amennyiben a Felek közötti egyeztetés nem vezet eredményre, a jogviták rendezésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Amennyiben a jelen ÁSZF vagy a Felek közötti megállapodás bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét és hatályát. A Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesíteni, amely annak gazdasági és jogi céljához a lehető legközelebb áll.

A HEXON-GOLD Tanácsadó, Szolgáltató Kft. a tevékenysége során – ideértve a megfelelésértékelési, ellenőrzési, tanúsítási és egyéb szakmai feladatokat ellátó munkavállalói, megbízottjai és közreműködői tevékenységét is – a Megrendelőnek vagy más harmadik személynek okozott károkért fennálló felelősségéből eredő igények fedezetére érvényes szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik.

A felelősségbiztosítási szerződés Magyarországon működési engedéllyel rendelkező biztosító társasággal került megkötésre, és fedezetet nyújt a HEXON-GOLD KFT tevékenységéből eredő, jogszabály szerint fennálló kártérítési kötelezettségek teljesítésére a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek és összeghatárok szerint.

Érd, 2026. 06.04.


Mészáros Balázs István
ügyvezető



+36 30 919 80 84



iroda@jatszoteror.hu
www.hexon-gold.hu



2030 Érd
Ürmös u. 46-48. I/9.